

כשר בסלקום (גרסה 01 - דצמבר 2024)

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח:	ת.ז./ח.פ./ח.צ.:	(להלן: "הלקוח")
רחוב ובית:	ישוּב ומיקוד:	
קו מס':		

1. מבוא והגדרות

- 1.1. "סלקום" או "קבוצת סלקום" החברה" או "אנחנו" (לרבות כל פניה בגוף ראשון כמו "נציע") - סלקום ישראל בע"מ (ח.צ. 511930125) ו/או סלקום תקשורת קווית (ש.מ. 550207765) (שתכונה בהסכם זה "סלקום תקשורת קווית" ו/או 013 נטוויז') כולן או אחת מהן, לפי העניין.
- 1.2. במסגרת תוכנית זו תהיה זכאי לקו סלולר אחד בלבד ברשת סלקום (להלן: "קו סלקום") שישוּך לחבילת התקשורת הסלולרית כמפורט בהסכם.
- 1.3. ביטול החזרים והטבות: במעבר לתוכנית זו, יבוטלו לאלתר כל החזרים ו/או ההטבות מכל סוג שהוא, שניתנו לך ולכל סוגי השירותים או המוצרים (לרבות כל קווי הסלקום) בכסף או בשווה כסף או בכל צורה אחרת, אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה.
- 1.4. "שיחות שבת וחג" - שיחות שמועד תחילתן בימי שישי וערבי חג החל מהשעה 20:00 ועד 16:00 בשבת או בחג. החגים הם: ראש השנה (ערב חג ושני ימי החג), יום כיפור, סוכות (ללא חול המועד), שמחת תורה, פסח (ללא חול המועד), שבועות (ערב חג וחג). "שיחות בימי חול" - שיחות שאינן שיחות שבת וחג.
- 1.5. קו סלקום המוקצה לך במסגרת תוכנית זו משוּך לקומה הכשרה בסלקום, וכולל הגבלות או חסימות בכפוף להוראות תאגיד ועדת הרבנים לענייני תקשורת ע.ר. 580440824 (להלן: "ועדת הרבנים"). הוראות ועדת הרבנים מתקבלות מעת לעת לפי החלטותיה. ההגבלות הקיימות כוללות גם הגבלת חיוב למספרי טלפון לפי שיקול דעת ועדת הרבנים וחסימת שימושי גלישה והודעות כתובות. כמו כן קיימות מגבלות על מעבר תוכנית או נידוד למסלול או תוכנית שאינם כפופים לוועדת הרבנים. שימוש בסיים ומספר כשר יוכל להיעשות רק עם מכשיר מוגבל המאושר על ידי ועדת הרבנים. הסכם זה כפוף לאמור בנספח להסכם מנ"י הקומה הכשרה, המהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.

2. מועד תחילת מתן השרותים

- 2.1. התוכנית תכנס לתוקפה במועד ההתקשרות בהסכם זה (להלן: "מועד ההצטרפות"). מועד העמדת השירותים לרשותך על פי התנאים שבהסכם זה (להלן: "מועד השיך") ייעשה במועד ההצטרפות ככל שמדובר בקו סלקום חדש. ככל שמדובר בקו סלקום קיים תוכל לבחור כי השיך יבוצע לא יאוחר מיום שלאחר מועד ההצטרפות או כי השיך יבוצע במחזור החיוב המלא הראשון שלאחר מועד ההצטרפות. שים לב לנושא דמי המעבר בבצעך בחירה זו.
- 2.2. אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מחובתך לשלם גם בגין התוכנית הקודמת, כל עוד הנך מקבל שירותים במסגרתה.

3. תעריפים ותמורה

- 3.1. תשלום חודשי בהתאם לכמות הקווים בתוכנית: קו אחד - 29 ש"ח. 2 קווים ומעלה - 25 ש"ח לכל קו סלקום, וזאת למשך 24 מחזורי החיוב הראשונים (כולל מחזור חיוב ראשון חלקי). לאחר מכן: קו אחד - 49 ש"ח. 2 קווים ומעלה - 45 ש"ח לכל קו סלקום. התשלום החודשי ישולם

מדי מחזור חיויב, החל ממועד ההצטרפות התוכנית, התשלומים ישולמו במלואם לרבות אם לא תנצל את מלוא השירותים להם הנך זכאי במסגרת התוכנית ו/או לא תחזיר אליהם

3.2. עם המעבר לתוכנית זו מתוכנית אחרת תחויב בתשלום חד פעמי של דמי מעבר בסך 109 ₪, עבור כל קו סלקום. ככל שתבחר כי מועד שיוך קו הסלקום הקיים שלך לתוכנית זו יהיה בתחילת מחזור החיוב המלא הראשון שלאחר ההצטרפות לתוכנית זו, תחוייב בדמי מעבר מופחתים בסך 10 ₪ עבור כל קו סלקום.

4. חבילת התקשורת הסלולרית

4.1. חבילת התקשורת הסלולרית הבסיסית מקנה לך זכות להשתמש בשירותים הבאים לגבי כל אחד מקווי הסלקום המשווים לתוכנית זו: 4,000 דקות שיחה בימי חול מקו הסלקום בארץ במחזור חיוב, לאחר סיום חבילת הדקות תחויב ב 49 אג' לדקת שיחה; 2) תעריף דקת זמן אויר בשיחות שבת וחג הנו 9.90 ₪.

5. דקות לחו"ל באמצעות 013 נטוויז'

5.1. במסגרת התוכנית תינתן, לכל קו סלקום, במחזור חיוב, חבילת דקות לחו"ל באמצעות 013 נטוויז' הכוללת 500 דקות שיחה מישראל לחו"ל, לכל קו סלקום, במחזור חיוב, בחיוב ליעדים ניידים ונייחים במדינות הבאות בלבד: ארה"ב, קנדה, צרפת, אנגליה, גרמניה, ספרד, הולנד, שוודיה, דנמרק ופורטוגל, מחיר חבילת המב"ל עומד על 0 ש"ח למחזור חיוב. מבלי לגרוע מזכות החברה לעדכן או לקבוע תעריף לחבילה זו מעת לעת. החבילה תינתן בכפוף לתנאים הבאים.

5.2. תנאים כלליים לחבילות והטבות דקות לחו"ל:

- השימוש הנו בחיוב מקו הסלקום ליעדים ניידים ונייחים והכל באמצעות 013 נטוויז'.
- בגין שימוש שאינו כלול בהטבה תחויב בהתאם לתעריפי 013 נטוויז' ללקוח מזדמן, כפי שיעודכנו מעת לעת בכתובת הבאה: www.netvision.cellcom.co.il ו/או ניתנים לבירור במוקד שירות הלקוחות בטלפון *3123 או 071-071-800-1. זאת למעט אלו המנויים על שירותי המב"ל של נטוויז', אשר יחויבו על ידי נטוויז' בהתאם לתעריפי המנויים של 013 נטוויז'.
- החברה רשאית לשנות את מספר ו/או זהות היעדים בתוכנית זו מעת לעת ובהודעה מראש, לפי שיקול דעתה.
- במידה והקו חסום לביצוע שיחות לחו"ל לא ניתן ליהנות משירות זה. באפשרותך להסיר את החסימה בפנייה ל *3123.
- זקיפת השימושים (לרבות במסגרת שירות אחר כלשהו), תעשה על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וסדר בחירתה בכל אחת מהחבילות או ההטבות אליהן הנך משויך.
- החבילה אינה כוללת חיוב באמצעות המרכזיה הבינלאומית או בכרטיס חיוב או כל סוג שירות אחר, לרבות שירות טלפון לווייני ו/או שיחות ליעדי תוכן קולי בחו"ל (שירותי ערך מוסף/מסחר טלפוני). בהפסקת התוכנית לקו הסלקום, יופסקו שירותי המב"ל הניתנים לך במסגרת תוכנית זו ותחויב בהתאם לתעריפי לקוח מזדמן כאמור.
- במידה והנך מנוי על שירותי המב"ל של 013 נטוויז', ימשיכו לחול כל התחייבויותיך בהתאם לתנאי ההתקשרות עם 013 נטוויז', לרבות תשלום דמי המנוי החודשיים.

6. הנחיות כלליות בנוגע לתעריפים ולתמורה

6.1. ההצטרפות לתוכנית והשימוש בחבילות נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשווה לתוכנית בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו, בין השאר, שימוש באמצעות חיוב ישירות ליעד מהמכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכונת, רשימות תפוצה, וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכים שאינם אישיים (כמו למשל צרכי הפצה מסחריים, פוליטיים, פרסומיים ובכלל כך למשל שירותי מרכזיה, טלמרקטינג, מסרים שיווקיים, קידום מכירות, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'). כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.

6.2. כל התשלומים הקבועים במסגרת התוכנית ובגין השירותים השונים ישולמו במלואם בגין מלוא מחזור החיוב, וזאת אף אם לא נעשה שימוש בשירותים או בחלקם. לתשומת לבך, התשלומים במסגרת התוכנית לא יופחתו בהתאם לכמות השירותים אליהם תשווה. כמו כן, תחויב במלוא התשלומים גם במקרה בו תבטל, תפסיק או תנתק חלק מהשירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. במקרה בו מחזור החיוב הראשון הוא חלקי נהיה רשאים לחייב אותך בחלק יחסי של התשלום בהתאם לתקופה בה היית מנוי על השירות, ובהתאמה נהיה רשאים לספק את החבילות (לרבות חבילות הגלישה, הדקות וההודעות) באופן חלקי. במקרה בו בוצעה לבקשתך פעולה של סיום התקשרות או הפסקה של כלל השירותים בעסקה מתמשכת לסל שירותים, לפני תום מחזור החיוב, תחוייב בחלק יחסי של התשלום הקבוע על-פי מספר הימים במחזור החיוב או על-פי היקף השימוש, החברה תהיה רשאית לבחור את הגבוה מבין השניים כמפורט ברישיון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הזיכויים, ההחזרים וההטבות הניתנים במסגרת התוכנית או השירותים, מותנים בתשלום מלוא התשלום החודשי המלא.

6.3. החיוב בגין התוכנית, לרבות סכום התשלום החודשי יחוייב החל במועד ההצטרפות או החל ממועד העמדת אחד השירותים או חלקו לשימוש. החיוב יחול במלואו גם במקרה בו לא חוברת, לא השתמשת או לא תקבל מכל סיבה שהיא את כל השירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. (ללא כל הפחתה בתשלום כלשהו בגין אי מתן או ביטול השירות).

מס' לקוח	מס' ת.ח/פ	מק"ט: 18273	18273-1224-01
----------	-----------	-------------	---------------

6.4. השירותים, התעריפים, החבילות וההטבות על פי תוכנית זו יועמדו לרשותך בשימוש בארץ בלבד ולא יחולו מחוץ לישראל או במסגרת שירותי נדידה. החבילות וההטבות ניתנות לקו אחד בלבד ואינן ניתנות להעברה למחזור חיוב או לקו אחר, ולא תהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצולן מכל סיבה שהיא. כמו כן התעריפים והשירותים, לרבות החבילות וההטבות, אינם כוללים, בין השאר, את השימושים הבאים בגינם תחויב בתשלום נוסף בהתאם לתעריפי המפעיל, הספק או סלקום, כפי שיהיו מעת לעת:

- יעדים בחו"ל ושירותים באמצעות מפעילים בינלאומיים (למעט חבילות מב"ל); יעדים ברשות הפלסטינאית; יעדים ברשותות מפעילים שאינם מפעילים פנים ארציים ו/או סלולאריים בישראל; SMS ליעדי מפ"א. בתוכנית הקו הביתי בנוסף לאמור לעיל, השימושים אינם כוללים מסרונים וכל שימוש שאינו דקות שיחה.
- שירותי תוכן; שירות פרימיום (בקיודמות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.

6.5. החשבונית החודשית תשלח באמצעים אלקטרוניים או בדואר. החברה רשאית לחייב ולשלוח את החשבוניות החודשיות מדי מספר מחזורי חיוב (ולא יותר מ- 4 מחזורי חיוב רצופים), ובלבד שסכומן המצטבר אינו עולה על 50 ₪. החברה רשאית לשנות את המועדים ו/או הסכומים לעיל.

6.6. כל הזיכויים, ההחזרים או ההטבות (להלן בסעיף זה: "ההטבות") מותנים בפירעון בפועל של מלוא התשלום החודשי בגין מחזור חיוב מלא כנגדו הם ניתנים, לא יינתנו במחזור חיוב בו לא שולם מלוא התשלום החודשי, ובכל מקרה לא יעלו על התשלום החודשי בגין חבילת התקשורת הסלולרית בהסכם זה. כל ההטבות, החבילות או חלקן אינן ניתנות להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר, למנוי או לקו סלקום אחר ולא ינתן זיכוי או החזר בגין אי ניצולן. ההטבות מותנות בשינוי קו הסלקום לתוכנית זו. ההטבות תבוטלנה בכל מקרה של הפסקת תוכנית זו. אין בהעלאת תשלום כלשהו כדי לשנות את גובה ההחזר הכספי, כל זאת מבלי לגרוע מזכות סלקום לשנותו. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, במקרה בו ההטבות ניתנות למספר מוגבל של מחזור חיוב, במניין מחזורים אלו יבואו מחזור החיוב הראשון גם אם איננו מלא ו/או מחזורי חיוב בהם ניתנו הטבות חלקיות מכל סיבה שהיא.

6.7. במקרה בו השירותים המוזמנים בהסכם זה ניתנים כיום על ידי חברות תקשורת אחרות (כולל 013 נטוויז'ן) - באחריותך לפנות אליהן בבקשה להפסיקם. כל עוד לא תדאג לבטל שירותים אלו - ימשיך החיוב בגינם. בנוסף, בנוסף, אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מחובתך לשלם גם בגין התוכנית הקודמת, כל עוד לא תשייך לכלל השירותים בהסכם זה ו/או הנך מקבל שירותים במסגרתה.

6.8. הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהסכם זה בהתאם. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על ציוד ומוצרים במקרה בו הוצאה לך חשבונית מס כדין על כל מחירים.

7. הפסקת התוכנית ושינוי תנאים

7.1. התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הנך רשאי להודיע לנו בכל עת על הפסקת ההתקשרות.

7.2. אנו נהיה רשאים להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, תנאים, ההטבות ותנאיהן, התעריפון והשירותים הנוספים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתנו (לכלל הלקוחות ו/או חלקם ו/או במקרים שנקבע מעת לעת). בכלל כך נהיה רשאים לשנות או לבטל את החבילות או חלקן, את ההטבות וכן לקבוע תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים והשימושים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רישיונו.

7.3. מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת שלך, במקרה של סיום ההתקשרות, תוסיף להיות מחויב עבור יתרת התשלומים בגין הציוד כסדרה. במקרה של סיום ההתקשרות בשל הפרה מצדך נהיה רשאים להעמיד את התשלומים לפירעון מיידי. כמו כן יהיה עליך להשיב את הציוד שהושכר או הושאל לך בהתאם להסכמי ההתקשרות, לרבות הסכמי התנאים הכלליים.

8. שונות

8.1. בהתקשרותך עימנו בהסכם זה, הנך מאשר כי קבלת והסכמת לאמור ב"הסכם התנאים הכלליים להתחברות לרשת סלקום" וכן ב"הסכם מנוי - תנאי התקשרות כלליים" של 013 נטוויז'ן (להלן: "הסכמי התנאים הכלליים"), וכן למדיניות הפרטיות של החברה. כל אלו עומדים לרשותך גם באתר החברה בכתובת www.cellcom.co.il. כמו כן הנך מחויב לכל הנספחים הנלווים, לרבות הסכמי התנאים הכלליים, נספח המכשירים, נספחי השירותים הרלוונטיים ותנאי מבצעים מיוחדים, המהווים כולם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

8.2. במסגרת ההתקשרות עימך לרבות מתן השירותים בהסכם זה, ייאסף ויעובד מידע כמפורט בהסכמי התנאים הכלליים ובתנאי מדיניות הפרטיות העומדים לרשותך באתר החברה. המידע יישמר במאגרי המידע של כל אחד מתאגידי החברה.

8.3. אין כפל הטבות או מבצעים. אינך זכאי למספר הטבות או מבצעים בין אם הם ניתנים לך בתוכנית אחת או בתוכניות או הסכמים שונים. כל הטבה רלוונטית רק לשירות במסגרתו ניתנה. אופן מתן ההטבה או ההחזר ייעשה לפי שיקול דעתה של סלקום, לרבות כתשלום מופחת או החזר. במקרים בהם נכתב במפורש כי יחולו מספר הטבות, הן יחולו באופן שאחת ההטבות תחושב על יתרת הסכום לתשלום לאחר החלת הטבה אחרת, וסכום ההטבה הכולל יהיה הנמוך מבין אפשרויות הזקיפה, סך ההטבות, מכל סוג שהוא, לא יעלה, בכל מקרה, על גובה החיוב החודשי הקבוע בתוכנית זו עבור תכולת חבילת התקשורת.

8.4. ההצטרפות לתוכנית וקבלת מלוא השירותים כפופות לאישור החברה, בהתאם לנהליה.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי ההסכם. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית, הריני מאשר כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

חתימת הלקוח

שם וחתימת נציג המכירות

תאריך

(חותמת במקרה של תאגיד)

מס' לקוח

מס' ת.ז./ח.פ.

מק"ט: 18273

18273-1224-01

עמוד 4 מתוך 4